

Bilancio Sociale 2022

**COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' SOCIETA'
COOPERATIVA**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	11
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	13
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	13
Contesto di riferimento.....	14
Storia dell'organizzazione.....	15
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	17
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	17
Modalità di nomina e durata carica.....	18
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	18
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	20
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	22
Composizione del personale.....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	25
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	25
Natura delle attività svolte dai volontari.....	26
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	26

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	26
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	27
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	27
	Output attività	29
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	30
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	30
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	30
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	30
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	30
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	31
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	31
	Capacità di diversificare i committenti.....	32
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	33
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	33
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	34
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	35
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	35
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	35
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	36
	Tipologia di attività.....	36
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	36
	Caratteristiche degli interventi realizzati	36
	Coinvolgimento della comunità.....	36
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	36
	Indicatori.....	36
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	37

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	37
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	37
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	37
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	37
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	38
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	38
Relazione organo di controllo	39

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Anche quest'anno teniamo l'assemblea soci a maggio, due mesi prima rispetto ad anni passati, mantenendo l'impegno di garantire una maggiore efficacia nella gestione amministrativa.

Alcuni dati per dare il quadro della situazione:

- Il fatturato 2022 si chiude con un valore di quasi 8.200.000 euro, con un incremento rispetto all'esercizio precedente di circa il 37%, ciò per gran parte grazie al perfezionamento dell'operazione di acquisizione del ramo di azienda dalla Sirio Società Cooperativa Sociale;
- l'utile per l'anno 2022 è di 371.968 euro, il valore più alto degli ultimi anni;
- l'importo generato dall'applicazione del Piano di crisi ex Legge 142/2001 è pari per il 2022 a circa 327.000 euro;
- il patrimonio netto, grazie ai risultati di bilancio di questi ultimi 5 anni (gli anni in cui abbiamo utilizzato il piano di crisi) passa dai 155.107 euro del 2018 ai 1.263.449 euro del 2022. Abbiamo usato bene le risorse, frutto delle scelte dei soci della cooperativa, rafforzando significativamente la nostra capitalizzazione, uno scudo economico a garanzia dei posti di lavoro e dei possibili rischi futuri;
- il numero dei lavoratori occupati in cooperativa è arrivato a 280, di cui 30 uomini e 250 donne; di essi 224 sono soci; la gran parte dei lavoratori è assunta a tempo indeterminato (202 su 280).

La struttura finanziaria della società è migliorata. Il rapporto tra Patrimonio netto e Totale Attivo è passato dal 23,1% del 2021 al 27% del 2022. Le attività correnti risultano superiori alle passività correnti (il rapporto passa da 1,24 del 2021 a 1,49 del 2022).

La gestione del capitale circolante netto risulta alimentata dal dato dei giorni medi di incasso dei crediti (95) in linea con il dato del 2021 (92).

L'indebitamento complessivo in rapporto ai volumi di fatturato risulta in diminuzione, anche grazie alla produzione di una adeguata redditività operativa che, stante la stabilità dei flussi di cassa in entrata, consente di generare la liquidità necessaria.

Questi risultati positivi sono il frutto del lavoro collettivo di tutti i soci e dell'impegno costante degli amministratori della cooperativa, di precise e chiare scelte fatte in questi anni:

- Il rafforzamento dello staff di progettazione e gestione gare, che ci ha consentito di mantenere la gran parte degli appalti e di acquisirne di nuovi;
- Il contenimento costante dei costi, a partire dalla riduzione dei costi indiretti del personale degli uffici e dalla ricontrattazione delle condizioni in essere e dal cambio di numerosi fornitori;
- L'attivazione e ricontrattazione dei prestiti bancari da breve a medio lungo termine, utilizzando a pieno le opportunità offerte dai decreti governativi;
- l'utilizzo attento di tutti gli incentivi alle assunzioni e sgravi contributivi messi a disposizione dalla normativa vigente;
- il ricorso, su base volontaria, all'incremento del valore del capitale sociale sottoscritto e versato nonché l'incremento, per i nuovi soci, di tale importo.

La cooperativa, però, non ha solo contenuto i costi ed attuato una attenta gestione dell'esistente. Ha anche e soprattutto deciso di investire nel suo futuro avviando significativi cambiamenti:

- abbiamo acquisito ed implementato il nuovo programma gestionale che ci consente una maggiore efficacia ed efficienza, un contenimento dei costi e delle ore di gestione amministrativa, una semplificazione della rendicontazione ore da parte dei soci, la costruzione di una immagine innovativa della nostra cooperativa;
- come già sopra accennato, abbiamo acquisito il ramo di azienda già di proprietà di SIRIO Società Cooperativa Sociale con conseguente volturazione a favore di CSLS dell'appalto a suo tempo in capo a SIRIO, garantendo maggiori opportunità di sviluppo nel tempo di questo appalto, realizzando significative economie di scala e riduzioni di costi, rafforzando i volumi di ricavi di CSLS;
- abbiamo avviato, con la collaborazione di Confcooperative Insubria e della sua società di gestione Eureka, un programma di formazione dell'area amministrativa per monitorare e costantemente migliorare i nostri assetti organizzativi, anche alla luce delle recenti disposizioni normative in materia, rafforzando altresì la nostra capacità di controllo di gestione della redditività degli appalti, dei flussi della nostra liquidità e di verifica costante dell'andamento dei nostri ricavi e costi;
- abbiamo avviato nuovi campi di lavoro (polo 0 – 6 anni) e rafforzato aree di lavoro già nostre (Educativa scolastica, Centri Estivi, Logos, Montemezzo, DSM);
- abbiamo avviato una riorganizzazione dei nostri uffici e degli staff di coordinamento delle aree di lavoro al fine di realizzare una maggiore efficienza ed un metodo di lavoro più partecipato;
- abbiamo sviluppato la nostra capacità di essere interlocutori affidabili di diverse stazioni appaltanti nell'utilizzo dei nuovi strumenti di co-programmazione e co-progettazione;
- abbiamo implementato la nostra dotazione di certificazioni di qualità, richieste dalle normative sugli appalti, con le certificazioni relative ai nidi ed alla parità di genere;
- abbiamo, infine, sottoscritto i necessari accordi per acquisire la proprietà del "locale formazione", adiacente alla nostra sede, rafforzando il nostro patrimonio e la nostra dotazione di locali per sviluppare l'attività della cooperativa.

Possiamo ora, finalmente, porre fine al piano di crisi aziendale e tornare a riconoscere regolarmente a tutti i soci, alla normale scadenza, l'importo della tredicesima mensilità, consapevoli che il sacrificio deciso dai soci non è stato vano; esso ha consentito non solo di tenere attiva la cooperativa (che diversamente avrebbe dovuto essere posta in liquidazione a fine 2018), pagare stipendi e contributi, garantire posti di lavoro ma anche sviluppare e far crescere la cooperativa stessa.

La cooperativa, quest'anno, compie 30 anni di vita, un traguardo importante che dobbiamo vivere guardando al futuro, alle prossime sfide che non mancheranno, con attenzione ai nostri soci, il vero patrimonio della cooperativa.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08, contenente le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle Organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007, contenente indicazioni concernenti l'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Il Bilancio Sociale 2021 è presentato, condiviso e approvato nell'Assemblea dei Soci del 26/05/2022.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA
Codice fiscale	02081060135
Partita IVA	02081060135
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA COL DI LANA 5/A - 22100 - COMO (CO) - COMO (CO)
Altri indirizzi	VIA DON VITALI 91 - ALZATE BRIANZA (CO)
	VIA DON VITALI 1 - ALZATE BRIANZA (CO)
	VIA TRENTO - PONTE LAMBRO (CO)
	VIA CAROVELLI 12 - LURATE CACCIVIO (CO)
	VIA SEGANTINI 5 - CANZO (CO)
	VIA ALLA CHIESA 1 - MONTEMEZZO (CO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A104334
Telefono	031 3300311
Fax	031269405
Sito Web	www.coopcsls.it
Email	info@coopcsls.it
Pec	csls@pec.cenasca.eu
Codici Ateco	88.99.00
	88.1

Aree territoriali di operatività

Nell'anno 2022 la Cooperativa è riuscita a non ricorrere agli ammortizzatori sociali, portando avanti i servizi nei diversi ambiti di operatività: l'attività in presenza è stata realizzata continuando ad applicare le regole specifiche previste dai protocolli di prevenzione in relazione al contenimento del contagio da Covid 19. La cooperativa, attraverso le indicazioni del proprio RSPP e del medico del lavoro competente, ha seguito in maniera attenta e puntuale le indicazioni sanitarie emanate dagli organismi competenti.

I servizi realizzati sono stati i seguenti:

- La gestione di 5 Asili Nido: Alzate Brianza, Ponte Lambro, Lurate Caccivio, Canzo e Capiago Intimiano - 1 struttura in più rispetto al 2021;
- Gestione della cucina e dell'igiene ambientale del nido di Cernobbio.
- Gestione della Scuola dell'Infanzia Vidario ad Alzate Brianza: corpo insegnante,

educatrici, ausiliarie, coordinamento psico-educativo.

- Servizi psichiatrici: DPSM AST Valtellina Alto Lario, Strutture di Musso e di Tirano, Casa Alloggio Sociale di Montemezzo.
 - Servizi educativi e SAD: ASCOMLAR, province di Como e Monza Brianza, Ambito territoriale Mariano Comense Tecum, accreditamento Uffici di Piano ed ad ATS Insubria; servizi educativi e SAD con privati, tramite convenzioni dirette con la famiglie, accreditamenti e servizi comunali.
 - Servizio educativo scolastico per il Comune di Como.
 - Servizi sanitari: servizio infermieristico presso RSA Don Guanella, CPM di Musso e CPA di Tirano.
 - Servizi psichiatrici: DPSM AST Valtellina Alto Lario, Strutture di Musso e di Tirano, Casa Alloggio Sociale di Montemezzo.
 - Servizi psichiatrici: servizio di assistenza educativa per il Presidio Comunità Terapeutiche di Asso (CO), n. 4 comunità per un totale di circa 40 ragazzi e ragazze seguiti h24 365/die.
 - Servizi del Centro Polispecialistico e Polifunzionale Logos di Alzate Brianza: visita neuropsichiatrica, erogazione di prestazioni di logopedia, psicomotricità, neuropsicologia, trattamento autismo, percorsi di psicoterapia.
 - Servizi di accoglienza: per il Comune di Como nell'ambito dell'Housing First; Casa Alloggio sociale di Montemezzo.
 - Centri Estivi: nei mesi di giugno, luglio, agosto e inizio settembre sono stati realizzati 12 Centri Estivi per Comuni situati nella cintura di Como, nell'ambito territoriale di Mariano Comense e di Erba; laddove richiesto, la cooperativa ha provveduto alla gestione di interventi educativi ad personam all'interno dei centri estivi, sia di quelli gestiti in proprio, sia di quelli gestiti da altri Comuni.
- Sono proseguiti i progetti avviati nelle annualità precedenti, ideati e gestiti direttamente da CSLS; fra questi; progetti Youth Bank in collaborazione con Banca Intesa; progetti ViviCernobbio Green in partnership con Fondazione Provinciale Comasca. Partecipazione ad altri bandi in attesa di aggiudicazione (Fondazione Valdese, Fondazione Con i Bambini...)

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Mission: Strategie e obiettivi

L'essere Cooperativa sociale, per CSLS, vuol dire ispirarsi in particolar modo ai seguenti principi:

- Essere impresa

L'obiettivo con cui nasce la cooperativa CSLS, nel 1993, è quello di essere un'organizzazione capace di offrire lavoro ai propri soci. Anche oggi il diritto al Lavoro è un obiettivo primario a cui la Cooperativa indirizza il proprio agire, impegnandosi anche nel garantire la corretta attuazione delle norme contrattuali (CCNL Cooperative sociali), finalmente sottoposto a rinnovo nel 2019 e di imminente emanazione.

Per garantire la continuità del lavoro ai propri soci, CSLS finalizza gli sforzi al consolidamento della propria sostenibilità, sia attraverso la cura e lo sviluppo delle proprie capacità di adeguarsi ai mutamenti sociali ed economici del mondo del welfare - accogliendone i

bisogni e le loro evoluzioni, sia attraverso un presidio organizzativo e amministrativo funzionale al consolidare il suo essere impresa sociale.

Nei confronti dei propri soci, la Cooperativa aggiorna ed implementa le politiche di welfare aziendale, proponendo azioni a sostegno del benessere psico-fisico, sociale e familiare dei propri operatori.

La convinzione profonda è che lavorare "stando bene" consenta a tutti di dare il meglio, contribuendo ad accrescere il livello qualitativo dei servizi erogati.

- Essere impresa Sociale di comunità nel proprio territorio e in territori nuovi, anche nelle province più distanti da Como.

L'esperienza maturata negli anni di attività ha portato CSLS ad investire con vigore sulla propria comunità di riferimento e sul territorio in cui opera, sostenendo il passaggio dalla concezione del lavoro in rete al concetto di sviluppo di comunità. Questo cambiamento paradigmatico cerca di promuovere il fatto che la presa in carico dei problemi sociali possa (e debba) essere supportata da una crescita del senso di responsabilità che ciascuno riconosce verso sé stesso e verso il territorio di appartenenza e di intervento. In quest'ottica i vari soggetti - singolo cittadino, organizzazioni, Enti Pubblici - si percepiscono come possibili partner, tutti coinvolti nella ricerca di soluzioni per le problematiche sociali, procedendo attraverso un approccio che porta la comunità stessa, nella sua complessità, a farsi attore del cambiamento sociale. Come sopra riportato, la crescente necessità di allargare i propri confini di azione – proponendosi come soggetto erogatore di servizi anche in territori diversi da quello di appartenenza – comporta una nuova sfida: proporre ad altri Enti e Territori modalità e visione di intervento sociale che possano rispondere ai bisogni delle comunità. Ovunque il bisogno sociale è sempre più complesso e variegato: la forza di intervento della Cooperativa risiede nella propria capacità di adeguare il proprio Know How a situazioni e territori nuovi, proponendo la propria impostazione di valori e di azioni, in maniera però flessibile così da adeguarsi alle specificità dei nuovi ambiti territoriali di intervento (altre province e, addirittura, altre regioni del nord Italia).

Per favorire la propria azione imprenditoriale la Cooperativa ha inoltre identificato i seguenti tre fattori come leve su cui costruire la propria strategia imprenditoriale:

1) le risorse umane

La Cooperativa ha assunto come mandato la tutela del lavoro dei propri soci, e - non volendo che rimanga un puro principio - ha rivolto il proprio impegno nel:

- Garantire la continuità lavorativa e il rispetto del contratto di lavoro, anche accogliendo richieste di flessibilità per le necessità personali e/o famigliari;
- Garantire la soddisfazione dei bisogni formativi, sia in materia di sicurezza sul luogo di lavoro, sia di competenze tecnico-professionali;
- Investire, in primo luogo, sulle risorse presenti in Cooperativa, in un'ottica di accompagnamento alla crescita professionale e all'acquisizione di nuove competenze da parte di chi è già parte attiva dell'organizzazione;
- Curare la relazione con i soci, affinché sia tangibile uno spazio di dialogo finalizzato a riconoscere e valorizzare le idee e le competenze professionali, che possano anche sostenere nuove possibili ipotesi imprenditoriali.

2) la ri-modulazione

La Cooperativa è un'organizzazione complessa e come tale in continua evoluzione e cambiamento, con una ricerca continua di rinnovamento e di ottimizzazione delle risorse e delle modalità di gestione delle proprie capacità di presidio e governo dei servizi. A questo scopo, periodicamente, viene verificato il proprio assetto organizzativo con l'obiettivo di

verificare la funzionalità delle aree, mansioni e responsabilità, nella ricerca di miglioramento rispetto alla garanzia dell'efficacia sia delle necessità operative, sia della loro ottimizzazione.

3) la progettazione

Rappresenta l'ambito strategico per eccellenza ed è indirizzata allo sviluppo della Cooperativa. Viene declinata e finalizzata a seconda delle diverse attività:

- partecipazione alle gare di appalto;
- avvio di nuove sperimentazioni da finanziare attraverso le risorse pubbliche e/private (Fondazioni Bancarie, Regione Lombardia, UE, ...);
- costruzione di nuove azioni imprenditoriali;
- consolidamento di gestione diretta di strutture – n. 5 Asili Nido, Casa Alloggio Sociale, Centro Polispecialistico e Polifunzionale Logos; gestione servizio educativo presso PCT di Asso (CO).

La trasformazione del mercato di riferimento e del welfare in generale, il nuovo codice degli appalti e la normativa connessa, l'aumento della competizione sulla messa a gara di servizi e la sempre maggiore complessità dei processi progettuali hanno richiesto uno sforzo di adeguamento e l'implementazione delle competenze e delle risorse necessarie al mantenere il livello qualitativo richiesto per poter costruire proposte per il territorio qualificate ed efficaci. La Cooperativa ha realizzato un percorso formativo dotandosi di un pool di progettisti capaci di presidiare il bisogno connesso alla partecipazione ai bandi di gare e l'adeguamento alle nuove prospettive di sviluppo.

L'esperienza maturata negli anni di attività ha portato la Cooperativa a scegliere di investire sulle comunità e sui territori in cui opera, adoperandosi per una contiguità fra lavoro in rete e sviluppo di comunità: la Cooperativa eroga servizi nei e coi territori della provincia di Como, specificatamente negli Ambiti Territoriali in cui la provincia è suddivisa.

In quest'ottica tutti i soggetti - dal singolo cittadino, alle organizzazioni, agli Enti Pubblici - sono partners coinvolti nel trovare soluzioni possibili ai problemi sociali, procedendo attraverso un approccio che porti le comunità, nella loro complessità, ad essere attrici dei cambiamenti sociali. Questo passaggio culturale è spronato nella convinzione che la presa in carico dei problemi sia supportata da una crescita del senso di responsabilità che ciascuno, per quanto di competenza, esercita verso sé stesso.

Per Csls il diritto al Lavoro - sancito dalla Costituzione della Repubblica Italiana (art. 1 e art. 4) - è il primo obiettivo a cui indirizzare il suo agire. La Cooperativa è nata, infatti, per offrire lavoro ai propri soci, impegnandosi nel garantire la corretta attuazione delle norme contrattuali (CCNL Cooperative Sociali).

Per perseguire l'obiettivo inerente la garanzia del mantenimento del posto di lavoro, Csls finalizza i propri sforzi a garantire la sostenibilità del proprio operare, sia in merito alla capacità di adeguarsi ai mutamenti sociali ed economici che regolano il mercato del lavoro e del welfare - accogliendo i nuovi bisogni e le loro evoluzioni, sia in merito all'impegno di garantire un presidio organizzativo e una capacità imprenditoriale funzionali a consolidare e dare solidità al suo essere impresa.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Estratto dallo statuto - che sarà oggetto di modifica nell'assemblea del 24 maggio 2023 per quanto attiene a durata, miglior esplicitazione dell'oggetto sociale, adeguamento alle

normative:

- a) la gestione di servizi di assistenza domiciliare ad anziani, disabili e minori, realizzati su propri progetti ed iniziativa o per conto di istituzioni titolari del servizio, quali Comuni, Associazione di Comuni, ASL (ora Asst ed ATS) e Amministrazioni Provinciali;
- b) la progettazione, l'organizzazione e la gestione, direttamente o in convenzione o collaborazione con Enti pubblici o privati, di servizi sociali, educativi, scolastici, culturali, avendo particolare riferimento alla gestione di Asili nido, Comunità per minori, Case protette nonché di interventi ludici, di animazione o formativi anche ricorrendo alla presentazione di progetti speciali;
- c) i servizi di ristoro e catering, la gestione di mense, Case di riposo ed accoglienza;
- d) la promozione e la gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché alla formazione cooperativistica, anche con contributo dell'Unione Europea, di Enti pubblici e privati in genere e/o singoli, in particolare rivolti a soggetti in condizione di disagio fisico o psichico;
- e) la gestione di Centri sociali, Case di riposo, Comunità giovanili e per handicappati o tossicodipendenti, Centri di riabilitazione e lavoro, Centri ricreativi e sportivi, privilegiando nel servizio le persone più bisognose;
- f) la gestione di strutture di ospitalità sociale, Case-albergo, Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, strutture abitative in genere, finalizzate ad offrire ospitalità ed accoglienza a fasce sociali protette, lavoratori, cittadini provenienti da paesi esteri;
- g) la gestione di alberghi, pensioni, case per ferie e simili, assicurando ospitalità a categorie protette di cittadini quali anziani, disabili fisici e psichici, minori, assicurando inoltre, ogni altro servizio collegato o inerente a quanto sopra citato;
- h) la gestione in proprio o per conto degli Enti preposti di servizi paramedici, infermieristici e sanitari, di psicologia e pedagogia a chiunque ne faccia richiesta, siano essi singoli, Enti, Ass.ni pubbliche o private;
- i) la realizzazione di progetti innovativi, con particolare riguardo ai soggetti in condizione di disagio sociale ed ai soggetti portatori di handicap di qualsiasi tipo o natura;
- j) la promozione di vacanze culturali, ricreative e/o terapeutiche;
- k) la realizzazione di progetti finalizzati all'orientamento ed inserimento lavorativo, con particolare riguardo ai soggetti in condizione di disagio sociale ed ai soggetti portatori di handicap di qualsiasi tipo e natura.

La Cooperativa si propone altresì di promuovere attività finalizzate alla reciproca integrazione tra le persone provenienti da Paesi esteri. Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito dello scopo mutualistico, la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla legge n. 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci.

Nello specifico, le attività effettivamente svolte sono di seguito riportate:

MINORI E INFANZIA

Assistenza scolastica

Assistenza domiciliare

Gestione diretta di Asili nido

Centri estivi

Assistenza domiciliare disabili

Servizi pre e post scuola, doposcuola

Assistenza educativa tempo mensa

Accreditamento servizi educativi con UdP e Aziende Speciali Territoriali

ANZIANI/DISABILI

Assistenza domiciliare anziani

Assistenza domiciliare disabili

Servizi infermieristici

Interventi specifici sulle Demenze

Servizi domiciliari in convenzione

con privati

Accreditamento servizi per anziani e disabili con Udp e Aziende Speciali Territoriali

ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA

Gestione strutture di accoglienza

Gestione appartamenti di Co-Housing

Gestione centri diurni

ALTRI SERVIZI E PROGETTI

Assistenza sociale

Servizi educativi e riabilitativi nell'area della salute mentale

Gestione strutture residenziali per pazienti psichiatrici adulti

Gestione ambulatorio socio-sanitario

Progetti di sviluppo di Comunità

Servizi di Welfare

Azioni di conciliazione tempi di vita/lavoro

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Recruiting di personale infermieristico

Interventi di supporto psicologico su caregivers di utenza affetta da demenza senile

Interventi di supporto a genitori di figli fragili

Progetti di sviluppo di comunità in modalità di co-finanziamento con Fondazioni Bancarie,

Private e con la Pubblica Amministrazione

Attività di fundraising a sostegno di progettualità territoriali

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1994

Consorzi:

Nome

Consorzio Cenasca Service – Como
EUREKA-SERvizi alla COOPerazione - Soc. Coop. –
Consorzio Eureka Como
Irecoop Ente di Formazione Accreditato Regione Lombardia

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Cooperativa Nuova C.L.S.	275025,00
Cooperfidi Italia	2000,00
Consorzio Cenasca	312813,00
CONSORZIO EUREKA	49703,33
Sviluppo Artigiano	975,24
Cooperativa Bi.LAB	4000,00

Contesto di riferimento

L'attività della Cooperativa si è sempre realizzata, in particolare e per la sua quasi totalità, sul territorio della provincia di Como. L'attenzione e il radicamento territoriale è stato, negli anni, un elemento di carattere strategico, non tanto economico quanto etico e di senso, perché la Cooperativa ha inteso essere attore presente e capace di innovazione, promotore di politiche sociali utili a quei cittadini che abitano direttamente i luoghi in cui la stessa opera. Da questa visione sono nate alcune azioni di co-progettazione, in particolare quelle realizzate con le Amministrazioni di Cernobbio e di Pontelambro, nonché i progetti di Welfare di comunità ed innovazione sociale di Fondazione Cariplo e Fondazione Comunità Comasca.

Gli attuali mutamenti legislativi, in primis il Codice degli appalti (D. Lgs 50/2016), le recentissime linee guida sulla co-programmazione e sulla co-progettazione, l'abbandono dei principi della territorialità da parte del mondo cooperativo in generale, per la necessità di allargare le proprie possibilità di lavoro, hanno spinto la Cooperativa a prendere l'iniziativa di uscire dai confini provinciali e di avviare un'azione di ampliamento dei propri servizi, anche su territori prima non frequentati.

E' inoltre di fondamentale importanza proseguire, ove possibile, le collaborazioni in atto (ad esempio, gestione del servizio SAD di Como in ATI con una Cooperativa della provincia di Monza e Brianza), nonché cercare di stringere nuove partnership: l'unione di due soggetti, ciascuno portatore di una propria specificità pur all'interno del medesimo ambito operativo, comporta ottimizzazione di risorse, contenimento dei costi, possibilità di offrire risposte plurime ai bisogni.

E' più che mai strategico stringere nuove alleanze: è in questa ottica che la Cooperativa ha deciso di partecipare ad una importante gara del comune di Como in ATI con una Cooperativa della Provincia di Milano.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Lavoro e Solidarietà – Società Cooperativa è una Cooperativa di tipo A, partecipata, ad oggi, da circa 300 tra soci e dipendenti (questi ultimi una quarantina) costituita fin dal 1994.

La Cooperativa, nata con l'obiettivo primario di offrire lavoro ai propri soci attraverso l'erogazione di servizi socio-educativo-assistenziali, ha dovuto fronteggiare la crisi del Terzo Settore, del Welfare a livello regionale e nazionale, le fatiche economiche e la progressiva riduzione di risorse che continuano ad interessare la società italiana nel suo complesso ed in particolare l'ambito dei servizi alla persona. Negli ultimi anni l'impegno gestionale e amministrativo è stato dedicato a riuscire a garantire lo stipendio e il mantenimento del posto di lavoro dei soci, cercando di adeguare la Cooperativa agli importanti mutamenti sociali ed economici presenti nel mercato del lavoro e del welfare in particolare, accogliendo nuovi bisogni e sforzandosi di garantire le capacità imprenditoriali necessarie all'essere impresa sociale.

I servizi educativi, assistenziali e sociali offerti sono primariamente rivolti a minori, anziani, soggetti portatori di disabilità psico-fisica, a singoli e famiglie in situazione di disagio sociale. La visione della Cooperativa ritiene che il consolidamento dei legami e delle collaborazioni con le Istituzioni Territoriali, formali ed informali, con la Committenza, con altri partner del Terzo Settore costituiscano strumenti imprescindibili per migliorare la propria capacità di intervento e di supporto ad utenza e Committenza, così come nella realizzazione di progetti complessi ed innovativi, condotti in sinergia con Fondazioni Pubbliche, Private, Fondi ad hoc. Nel 2018 anno l'assemblea dei soci, al fine di far fronte ad un risultato fortemente negativo del bilancio 2017, ha deliberato all'unanimità di rinnovare un piano di crisi e di sviluppo quinquennale (ex art. 6 legge 142/2001) prevedendo la rinuncia da parte dei soci lavoratori al 100% dell'importo della tredicesima mensilità. Questo intervento si è reso indispensabile per sostenere la permanenza in vita ed il rilancio della Cooperativa, tutelando l'occupazione dei soci e le prospettive di sviluppo della Cooperativa.

L'anno 2022 è l'ultimo anno di applicazione del piano di crisi e opportunità.



1993

Anno di costituzione della cooperativa

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
224	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

SOCI LAVORATORI ASSUNTI COME DA CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FAUSTO TAGL	No	Maschio	67	26/05/2022		3		No	PRESIDENTE
ELISABETTA BELLUSCHI ALBERTI	No	Femmina	53	26/05/2022		3		No	VICEPRESIDENTE
OMBRETTA CASTELLAZZI	No	Femmina	55	26/05/2022		3		No	CONSIGLIERE DELEGATO
MASSIMILIANO ARRIGONI	No	Maschio	40	26/05/2022		2		No	CONSIGLIERE
FAUSTO PANIZZA	No	Maschio	58	26/05/2022		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E' STATO NOMINATO CON ATTO DEL 26.05.2022 -
ASSEMBLEA ORDINARIA
L'ATTUALE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE RESTERA' IN CARICA FINO
ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31.12.2023

N. di CdA/anno + partecipazione media

GLI INCONTRI SI TENGONO CON CADENZA TRISETTIMANALE E VEDONO LA
PARTECIPAZIONE DI TUTTO IL CDA

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

SOCIETA' DI REVISIONE ESTERNA RE & VI SRL DI COMO
COLLEGIO SINDACALE
ODV
SISTEMA DI QUALITA'

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
-------------	------------------	-------------	------------------	-------------------------	------------------

2020	Assemblea ordinaria dei soci	13/01/2020	2	53,00	36,00
2020	Assemblea ordinaria dei soci	21/07/2020	3	45,00	10,00
2021	Assemblea ordinaria	21/05/2021	4	48,00	10,00
2022	Assemblea ordinaria	26/05/2022	4	47,00	11,00

ASSEMBLEA TENUTA IN MODALITA' DI PRESENZA, CON IL SUPPORTO DELLA PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE PER ILLUSTRAZIONE DEI DATI PRESENTATI

I SOCI HANNO INTERLOQUITO CON I CANDIDATI DEL CDA, CHE SONO STATI RIELETTI ALL'UNANIMITA'

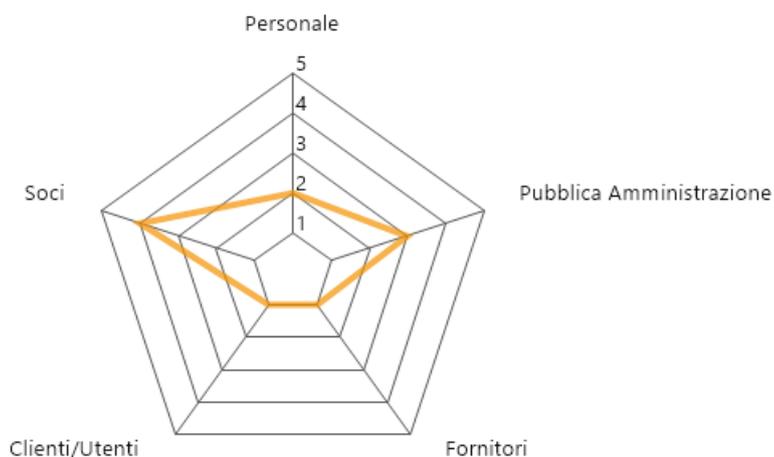
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	INCONTRI INFORMALI COMUNICAZIONE TRAMITE MAIL PIATTAFORMA GECOS	2 - Consultazione
Soci	ASSEMBLEA ORDINARIA INCONTRI PER GRUPPI OMOGENEI DI LAVORO INFORMATIVE TRAMITE MAIL PIATTAFORMA GECOS	4 - Co- produzione
Finanziatori	NON PRESENTI	Non presente
Clienti/Utenti	INFORMATIVE TRAMITE MAIL CONTATTI TELEFONICI MIRATI	1 - Informazione
Fornitori	INFORMATIVE TRAMITE MAIL CONTATTI TELEFONICI MIRATI STIPULA DI CONTRATTI	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	COPROGETTAZIONE SERVIZI COMUNI CERNOBBIO E PONTELAMBRO MONITORAGGIO RELAZIONI	3 - Co- progettazione
Collettività	NON PRESENTE	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ATI	Cooperativa sociale	Altro	GESTIONE PCT ASSO
ATI	Cooperativa sociale	Altro	GESTIONE EDUCATIVA SCOLASTICA COMO
ATI	Cooperativa sociale	Altro	GESTIONE COPROGETTAZIONE CERNOBBIO
ATI	Cooperativa sociale	Altro	GESTIONE SERVIZI PER DSM ALTO LAGO

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

70 questionari somministrati

55 procedure feedback avviate

Commento ai dati

QUESTIONARI ON LINE SU CENTRI ESTIVI

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
280	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
30	di cui maschi
250	di cui femmine
122	di cui under 35
43	di cui over 50

N.	Cessazioni
90	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
84	di cui femmine
50	di cui under 35
12	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
115	Nuove assunzioni anno di riferimento*
10	di cui maschi
105	di cui femmine
70	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
15	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
12	di cui femmine
15	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	219	82
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	190	63
Operai fissi	27	19
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	280	285
< 6 anni	233	220
6-10 anni	29	31
11-20 anni	17	34
> 20 anni	1	0

N. dipendenti	Profili
280	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
7	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
210	di cui educatori
25	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
22	assistenti all'infanzia
1	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
3	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
65	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
20	Laurea Triennale
180	Diploma di scuola superiore
15	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
386	3	80	0,00	Si	4000,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
1364	1	168	0,00	Si	13000,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti indeterminato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
280	Totale dipendenti determinato	106	174
19	di cui maschi	12	7
261	di cui femmine	94	167

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

AMMINISTRATIVO A SUPPORTO DEL CDA

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: .

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

36957,00/16763,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON PRESENTE**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

NON PRESENTE

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

NON PRESENTE

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

NON PRESENTE

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

6%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

NON PRESENTE

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

70%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

NON PRESENTE

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa ha reso i propri servizi più accessibili consolidando partnership già in atto con altre Cooperative al fine di offrire un ventaglio di offerte qualitativamente più elevato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Piena ripresa

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

E' ripreso l'accertamento dell'aumento della fiducia generalizzata. Tale accertamento è stato condotto attraverso il monitoraggio di progettazioni aventi quali fruitori giovani e giovanissimi.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La Cooperativa ha investito anche nel 2022 nella gestione imprenditoriale in autonomia di una casa alloggio, gestendo in proprio tutti i passaggi: dall'accoglimento della domanda dell'ospite, alla stipula della convenzione che determina le condizioni di fruizione dei servizi, alla raccolta delle rette.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

PERCORSI DI COPROGETTAZIONE CON UTILIZZO DI FONDI DERIVANTI DA BANDI

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

SI E' REGISTRATA UNA STABILIZZAZIONE DEL PROCESSO DI CO-PROGETTAZIONE CON AMM.NE DI CERNOBBIO E DI PONTE LAMBRO

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica

sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

NON PRESENTE

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cooperativa ha iniziato un processo di sviluppo delle competenze tecnologiche al proprio interno, al fine di monitorare andamento dei servizi in maniera più precisa e puntuale, con report aggiornati e fruibili in tempo reale. Il gestionale GECOS è pienamente operativo

Output attività

Realizzazione di nuove coprogettazioni

Miglioramento delle modalità interne di monitoraggio dei servizi in essere

Consolidamento di una modalità di archiviazione delle informazioni più efficace ed efficiente, con possibilità di accesso ai dati in tempo reale al fine di elaborare nuove progettazioni partendo dal know how accumulato

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA E DOMICILIARE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6

Tipologia attività interne al servizio: ASSISTENZA EDUCATIVA A SCUOLA E A CASA

N. totale	Categoria utenza
450	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
100	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
11	soggetti con disagio sociale (non certificati)
89	Anziani
400	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 7

Tipologia: Attività legate alla realizzazione di centri estivi, nel rispetto delle normative antiCovid: attività ludiche, di socializzazione

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

FAMIGLIE
CAREGIVERS
COMPONENTI DELLE COMUNITA' LOCALI

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI VITA IN AMBITO SCOLASTICO, FAMILIARE E SOCIALE

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICAZIONE DI QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

BUONO

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

EQUILIBRIO ECONOMICO

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.049.010,00 €	4.399.901,00 €	3.759.913,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	2.708.999,00 €	693.605,00 €	622.356,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	185.389,00 €	142.314,00 €	91.508,00 €
Totale riserve	706.092,00 €	351.789,00 €	303.109,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	371.968,00 €	365.263,00 €	50.184,00 €
Totale Patrimonio netto	1.263.449,00 €	859.366,00 €	444.801,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	371.968,00 €	365.263,00 €	50.184,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	335.986,00 €	384.875,00 €	72.276,00 €
---	-----------------	-----------------	-------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	185.389,00 €	142.314,00 €	91.508,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	434.281,00 €	250.425,00 €	65.231,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.439.452,00 €	3.640.780,00 €	2.941.783,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	77.942,00 €	56.787,00 €	58.539,00 €
Peso su totale valore di produzione	66,00 %	62,00 %	63,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NON EFFETTUATE

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

NON EFFETTUATE

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
b	m	m	m

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo