

Bilancio Sociale 2021

**COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' SOCIETA'
COOPERATIVA**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	11
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	13
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	13
Contesto di riferimento.....	14
Storia dell'organizzazione.....	14
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	17
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	17
Modalità di nomina e durata carica.....	18
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	18
Tipologia organo di controllo.....	19
Mappatura dei principali stakeholder.....	20
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	21
Commento ai dati.....	22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	23
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	23
Composizione del personale.....	23
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	26
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	26
Natura delle attività svolte dai volontari.....	27
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	27
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	27

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	27
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	28
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	28
	Output attività	30
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	31
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	31
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	31
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	31
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	31
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	32
	Capacità di diversificare i committenti.....	33
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	34
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	34
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	35
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	36
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	36
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	36
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	36
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	37
	Tipologia di attività	37
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	37
	Caratteristiche degli interventi realizzati	37
	Coinvolgimento della comunità.....	37
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	37
	Indicatori.....	37
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	38

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	38
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	38
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	38
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	38
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	39
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	39
Relazione organo di controllo	40

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Anche quest'anno l'assemblea dei soci di CSLS per l'approvazione del bilancio si tiene entro il mese maggio, quindi due mesi prima rispetto ad anni passati, mantenendo l'impegno di garantire una maggiore efficacia nella gestione amministrativa: non l'unico cambio di passo della nostra Cooperativa.

L'assemblea dei soci del 26 maggio 2022 ha all'ordine del giorno l'approvazione del bilancio consuntivo 2021 ed il rinnovo delle cariche sociali.

E' quindi anche l'occasione di un breve bilancio di mandato del CdA di CSLS per gli anni 2018 – 2021, anni per i quali la responsabilità della guida della Cooperativa è stata affidata al CdA uscente.

Sono stati anni, soprattutto gli ultimi due, di grande incertezza e fatica; per la prima volta, a causa della pandemia, abbiamo dovuto fare ricorso, per quattro mesi, agli ammortizzatori sociali. E' stata dura ma ce l'abbiamo fatta, ne siamo usciti più forti e cambiati in meglio.

Pochi dati per dare il quadro della situazione:

- Il fatturato 2021 si chiude con poco più di 5.900.000 euro, recuperando e superando i valori dei ricavi del 2018 e 2019;
- L'utile per l'anno 2021 è di 365.000 euro, il valore più alto degli ultimi anni;
- L'importo generato dall'applicazione del Piano di crisi ex Legge 142/2001 è pari per il 2021 a circa 285.000 euro;
- Il patrimonio netto, grazie agli utili di questi ultimi 4 anni passa dai 155.107 euro del 2018 ai 859.364 euro del 2021. Abbiamo usato bene le risorse e le scelte dei soci della cooperativa rafforzando significativamente la nostra capitalizzazione, uno scudo economico a garanzia dei posti di lavoro e dei possibili rischi futuri;
- Il numero dei lavoratori occupati in cooperativa è arrivato a 286, di cui 31 uomini e 255 donne; 97 sono state le cessazioni e 120 le assunzioni, 17 le stabilizzazioni; la gran parte dei lavoratori è assunta a tempo indeterminato (231 su 286) e l'80% dei lavoratori è in cooperativa da meno di sei anni.

Questi risultati positivi sono il frutto del lavoro collettivo di tutti i soci e dell'impegno costante degli amministratori della Cooperativa; sono il frutto di precise e chiare scelte fatte in questi anni, quali:

- Il rafforzamento dello staff di progettazione e gestione gare, che ci ha consentito di mantenere la gran parte degli appalti, di acquisirne di nuovi e di esplorare anche altre opportunità di lavoro, come bandi con altri soggetti, bandi indetti da fondazioni...;
- Il contenimento costante dei costi, a partire dalla riduzione dei costi indiretti del personale degli uffici, dalla ricontrattazione delle condizioni in essere con fornitori di servizi e di beni, dal cambio di numerosi fornitori;
- L'attivazione e ricontrattazione dei prestiti bancari da breve a medio lungo termine, utilizzando a pieno le opportunità offerte dai decreti governativi;
- L'utilizzo attento di tutti gli incentivi alle assunzioni e sgravi contributivi messi a disposizione dalla normativa vigente;
- Il ricorso, su base volontaria, all'incremento della quota associativa e l'incremento, per i nuovi soci, della quota associativa.

La cooperativa, però, non ha solo contenuto i costi ed attuato una attenta gestione dell'esistente.

Ha anche e soprattutto deciso di investire nel suo futuro avviando significativi cambiamenti:

- Abbiamo acquisito ed implementato il nuovo programma gestionale che ci consente una

maggior efficacia ed efficienza, un contenimento dei costi e delle ore di gestione amministrativa, una semplificazione della rendicontazione ore da parte dei soci, la costruzione di una immagine innovativa della nostra cooperativa;

- Abbiamo acquisito il ramo di azienda SIRIO Società Cooperativa Sociale con conseguente volturazione a favore di CSLS dell'appalto in capo a SIRIO, garantendo maggiori opportunità di sviluppo nel tempo di questo appalto, realizzando significative economie di scala e riduzioni di costi, rafforzando i volumi di ricavi di CSLS che con questa operazione dovrebbero arrivare, per l'anno 2022, a superare i 7 milioni di euro ed il numero dei lavoratori occupati a superare i 300;

- Abbiamo avviato nuovi campi di lavoro (polo 0 – 6 anni) e rafforzato aree di lavoro già nostre (Centri Estivi, Logos, Casa Alloggio di Montemezzo, Servizi afferenti al DSM Valtellina e Alto Lario);

- Abbiamo avviato una rimodulazione dei nostri uffici e degli staff di coordinamento delle aree di lavoro al fine di realizzare una maggior efficienza ed un metodo di lavoro più partecipato.

Alla luce di questi risultati l'attuale gruppo dirigente della Cooperativa, costituito dal Presidente Tagliabue, dalla Vicepresidente Belluschi Alberti, dai Consiglieri Castellazzi ed Arrigoni, intende riproporsi ai soci per il prossimo mandato, integrando questa squadra con Fausto Panizza, già presidente di Sirio.

E' un gruppo di amministratori coeso e determinato, che guarda al futuro con fiducia e forza, motivato da un impegno costante al servizio dello sviluppo della cooperativa e della sicurezza lavorativa di ogni socio e di tutti i soci.

Questo è importante ma non basta: serve, anche, che una buona parte dei soci siano disposti ad investire sul futuro della "propria impresa".

Infatti la ricchezza della Cooperativa non sta solo nella serietà e nell'impegno dei suoi amministratori, ma anche e soprattutto nella partecipazione attiva di tutti i soci che possono e devono portare il loro contributo di idee ed esperienza per lo sviluppo della stessa.

Abbiamo imparato dai momenti difficili della pandemia che il modello cooperativo è una ricchezza in più per superare le crisi, essere resilienti, difendere i posti di lavoro, crescere professionalmente.

La Cooperativa non è proprietà di nessuno se non dei soci che la compongono e ogni amministratore, che pro tempore la amministra, sa che non la possiede in proprietà ma la riceve in prestito dalle generazioni future, con l'unica ambizione di fare il massimo per restituirla migliore di come l'ha ricevuta.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08, contenente le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle Organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007, contenente indicazioni concernenti l'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Il Bilancio Sociale 2021 è presentato, condiviso e approvato nell'Assemblea dei Soci del 26/05/2022.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA
Codice fiscale	02081060135
Partita IVA	02081060135
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA COL DI LANA 5/A - 22100 - COMO (CO) - COMO (CO)
Altri indirizzi	VIA ALLA CHIESA 1 - MONTEMEZZO (CO)
	VIA SEGANTINI 5 - CANZO (CO)
	VIA CAROVELLI 12 - LURATE CACCIVIO (CO)
	VIA TRENTO - PONTE LAMBRO (CO)
	VIA DON VITALI 1 - ALZATE BRIANZA (CO)
	VIA DON VITALI 91 - ALZATE BRIANZA (CO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A104334
Telefono	031 3300311
Fax	031269405
Sito Web	www.coopcsls.it
Email	info@coopcsls.it
Pec	csls@pec.cenasca.eu
Codici Ateco	88.99.00
	88.1

Aree territoriali di operatività

Nell'anno 2021 la Cooperativa è riuscita a non ricorrere agli ammortizzatori sociali, portando avanti i servizi nei diversi ambiti di operatività: l'attività in presenza è stata realizzata continuando ad applicare le regole specifiche previste dai protocolli di prevenzione in relazione al contenimento del contagio da Covid 19. La cooperativa, attraverso le indicazioni del proprio RSPP e del medico del lavoro competente, ha seguito in maniera attenta e puntuale le indicazioni sanitarie emanate dagli organismi competenti.

I servizi realizzati sono stati i seguenti:

- La gestione di 4 Asili Nido: ad Alzate Brianza, Ponte Lambro, Lurate Caccivio e Canzo: per quanto attiene all'attività educativa nei nidi, essa è stata condotta con l'uso di tutti i DPI richiesti e delle procedure di sanificazione, con la formazione di "bolle chiuse", composte da gruppi chiusi di bambini con la medesima educatrice, tempi di ingresso e di uscita

contingentati e differenziati.

- Gestione della cucina e dell'igiene ambientale del nido di Cernobbio.
- Servizi educativi e SAD: ASCOMLAR, province di Como e Monza Brianza, Ambito territoriale Mariano Comense Tecum, accreditamento Uffici di Piano ed ad ATS Insubria; servizi educativi e SAD con privati, tramite convenzioni dirette con la famiglie, accreditamenti e servizi comunali.
- Servizi sanitari: servizio infermieristico presso RSA Don Guanella, CPM di Musso e CPA di Tirano.
- Servizi psichiatrici: DPSM AST Valtellina Alto Lario, Strutture di Musso e di Tirano, Casa Alloggio Sociale di Montemezzo.
- Servizi del Centro Polispecialistico e Polifunzionale Logos di Alzate Brianza: visita neuropsichiatrica, erogazione di prestazioni di logopedia, psicomotricità, neuropsicologia, trattamento autismo, percorsi di psicoterapia.
- Servizi di accoglienza: per il Comune di Como nell'ambito dell'Housing First; Casa Alloggio sociale di Montemezzo.
- Centri Estivi: nei mesi di giugno, luglio, agosto e inizio settembre sono stati realizzati 12 Centri Estivi per Comuni situati nella cintura di Como, nell'ambito territoriale di Mariano Comense e di Erba; laddove richiesto, la cooperativa ha provveduto alla gestione di interventi educativi ad personam all'interno dei centri estivi, sia di quelli gestiti in proprio, sia di quelli gestiti da altri Comuni.

Sono proseguiti i progetti avviati nel 2019 e nel 2020, ideati e gestiti direttamente da CSLS; fra questi; progetti Youth Bank in collaborazione con Banca Intesa; progetti ViviCernobbio Green in partnership con Fondazione Provinciale Comasca.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Mission: Strategie e obiettivi

L'essere Cooperativa sociale, per CSLS, vuol dire ispirarsi in particolar modo ai seguenti principi:

- Essere impresa

L'obiettivo con cui nasce la cooperativa CSLS, nel 1993, è quello di essere un'organizzazione capace di offrire lavoro ai propri soci. Anche oggi il diritto al Lavoro è un obiettivo primario a cui la Cooperativa indirizza il proprio agire, impegnandosi anche nel garantire la corretta attuazione delle norme contrattuali (CCNL Cooperative sociali), finalmente sottoposto a rinnovo nel 2019.

Per garantire la continuità del lavoro ai propri soci, CSLS finalizza gli sforzi al consolidamento della propria sostenibilità, sia attraverso la cura e lo sviluppo delle proprie capacità di adeguarsi ai mutamenti sociali ed economici del mondo del welfare - accogliendone i bisogni e le loro evoluzioni, sia attraverso un presidio organizzativo e amministrativo funzionale al consolidare il suo essere impresa sociale.

Nei confronti dei propri soci, la Cooperativa aggiorna ed implementa le politiche di welfare aziendale, proponendo azioni a sostegno del benessere psico-fisico, sociale e familiare dei propri operatori.

La convinzione profonda è che lavorare "stando bene" consenta a tutti di dare il meglio,

contribuendo ad accrescere il livello qualitativo dei servizi erogati.

- Essere impresa Sociale di comunità nel proprio territorio e in territori nuovi

L'esperienza maturata negli anni di attività ha portato CSLS ad investire con vigore sulla propria comunità di riferimento e sul territorio in cui opera, sostenendo il passaggio dalla concezione del lavoro in rete al concetto di sviluppo di comunità. Questo cambiamento paradigmatico cerca di promuovere il fatto che la presa in carico dei problemi sociali possa (e debba) essere supportata da una crescita del senso di responsabilità che ciascuno riconosce verso sé stesso e verso il territorio di appartenenza e di intervento. In quest'ottica i vari soggetti - singolo cittadino, organizzazioni, Enti Pubblici - si percepiscono come possibili partner, tutti coinvolti nella ricerca di soluzioni per le problematiche sociali, procedendo attraverso un approccio che porta la comunità stessa, nella sua complessità, a farsi attore del cambiamento sociale. Come sopra riportato, la crescente necessità di allargare i propri confini di azione – proponendosi come soggetto erogatore di servizi anche in territori diversi da quello di appartenenza – comporta una nuova sfida: proporre ad altri Enti e Territori modalità e visione di intervento sociale che possano rispondere ai bisogni delle comunità. Ovunque il bisogno sociale è sempre più complesso e variegato: la forza di intervento della Cooperativa risiede nella propria capacità di adeguare il proprio Know How a situazioni e territori nuovi, proponendo la propria impostazione di valori e di azioni, in maniera però flessibile così da adeguarsi alle specificità dei nuovi ambiti territoriali di intervento (altre provincie e, addirittura, altre regioni del nord Italia).

Per favorire la propria azione imprenditoriale la Cooperativa ha inoltre identificato i seguenti tre fattori come leve su cui costruire la propria strategia imprenditoriale:

1) le risorse umane

La Cooperativa ha assunto come mandato la tutela del lavoro dei propri soci, e - non volendo che rimanga un puro principio - ha rivolto il proprio impegno nel:

- Garantire la continuità lavorativa e il rispetto del contratto di lavoro, anche accogliendo richieste di flessibilità per le necessità personali e/o famigliari;
- Garantire la soddisfazione dei bisogni formativi, sia in materia di sicurezza sul luogo di lavoro, sia di competenze tecnico-professionali;
- Investire, in primo luogo, sulle risorse presenti in Cooperativa, in un'ottica di accompagnamento alla crescita professionale e all'acquisizione di nuove competenze da parte di chi è già parte attiva dell'organizzazione;
- Curare la relazione con i soci, affinché sia tangibile uno spazio di dialogo finalizzato a riconoscere e valorizzare le idee e le competenze professionali, che possano anche sostenere nuove possibili ipotesi imprenditoriali.

2) la ri-modulazione

La Cooperativa è un'organizzazione complessa e come tale in continua evoluzione e cambiamento, con una ricerca continua di rinnovamento e di ottimizzazione delle risorse e delle modalità di gestione delle proprie capacità di presidio e governo dei servizi. A questo scopo, periodicamente, viene verificato il proprio assetto organizzativo con l'obiettivo di verificare la funzionalità delle aree, mansioni e responsabilità, nella ricerca di miglioramento rispetto alla garanzia dell'efficacia sia delle necessità operative, sia della loro ottimizzazione.

3) la progettazione

Rappresenta l'ambito strategico per eccellenza ed è indirizzata allo sviluppo della Cooperativa. Viene declinata e finalizzata a seconda delle diverse attività:

- partecipazione alle gare di appalto;
- avvio di nuove sperimentazioni da finanziare attraverso le risorse pubbliche e/private

(Fondazioni Bancarie, Regione Lombardia, UE, ...);

- costruzione di nuove azioni imprenditoriali;
- consolidamento di gestione diretta di strutture – n. 4 Asili Nido, Casa Alloggio Sociale, Centro Polispecialistico e Polifunzionale Logos.

La trasformazione del mercato di riferimento e del welfare in generale, il nuovo codice degli appalti e la normativa connessa, l'aumento della competizione sulla messa a gara di servizi e la sempre maggiore complessità dei processi progettuali hanno richiesto uno sforzo di adeguamento e l'implementazione delle competenze e delle risorse necessarie al mantenere il livello qualitativo richiesto per poter costruire proposte per il territorio qualificate ed efficaci. La Cooperativa ha realizzato un percorso formativo dotandosi di un pool di progettisti capaci di presidiare il bisogno connesso alla partecipazione ai bandi di gare e l'adeguamento alle nuove prospettive di sviluppo.

L'esperienza maturata negli anni di attività ha portato la Cooperativa a scegliere di investire sulle comunità e sui territori in cui opera, adoperandosi per una contiguità fra lavoro in rete e sviluppo di comunità: la Cooperativa eroga servizi nei e coi territori della provincia di Como, specificatamente negli Ambiti Territoriali in cui la provincia è suddivisa.

In quest'ottica tutti i soggetti - dal singolo cittadino, alle organizzazioni, agli Enti Pubblici - sono partners coinvolti nel trovare soluzioni possibili ai problemi sociali, procedendo attraverso un approccio che porti le comunità, nella loro complessità, ad essere attrici dei cambiamenti sociali. Questo passaggio culturale è spronato nella convinzione che la presa in carico dei problemi sia supportata da una crescita del senso di responsabilità che ciascuno, per quanto di competenza, esercita verso sé stesso.

Per Csls il diritto al Lavoro - sancito dalla Costituzione della Repubblica Italiana (art. 1 e art. 4) - è il primo obiettivo a cui indirizzare il suo agire. La Cooperativa è nata, infatti, per offrire lavoro ai propri soci, impegnandosi nel garantire la corretta attuazione delle norme contrattuali (CCNL Cooperative Sociali).

Per perseguire l'obiettivo inerente la garanzia del mantenimento del posto di lavoro, Csls finalizza i propri sforzi a garantire la sostenibilità del proprio operare, sia in merito alla capacità di adeguarsi ai mutamenti sociali ed economici che regolano il mercato del lavoro e del welfare - accogliendo i nuovi bisogni e le loro evoluzioni, sia in merito all'impegno di garantire un presidio organizzativo e una capacità imprenditoriale funzionali a consolidare e dare solidità al suo essere impresa.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Estratto dallo statuto:

- a) la gestione di servizi di assistenza domiciliare ad anziani, disabili e minori, realizzati su propri progetti ed iniziativa o per conto di istituzioni titolari del servizio, quali Comuni, Associazione di Comuni, ASL (ora Asst ed ATS) e Amministrazioni Provinciali;
- b) la progettazione, l'organizzazione e la gestione, direttamente o in convenzione o collaborazione con Enti pubblici o privati, di servizi sociali, educativi, scolastici, culturali, avendo particolare riferimento alla gestione di Asili nido, Comunità per minori, Case protette nonché di interventi ludici, di animazione o formativi anche ricorrendo alla presentazione di progetti speciali;
- c) i servizi di ristoro e catering, la gestione di mense, Case di riposo ed accoglienza;

- d) la promozione e la gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché alla formazione cooperativistica, anche con contributo dell'Unione Europea, di Enti pubblici e privati in genere e/o singoli, in particolare rivolti a soggetti in condizione di disagio fisico o psichico;
- e) la gestione di Centri sociali, Case di riposo, Comunità giovanili e per handicappati o tossicodipendenti, Centri di riabilitazione e lavoro, Centri ricreativi e sportivi, privilegiando nel servizio le persone più bisognose;
- f) la gestione di strutture di ospitalità sociale, Case-albergo, Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, strutture abitative in genere, finalizzate ad offrire ospitalità ed accoglienza a fasce sociali protette, lavoratori, cittadini provenienti da paesi esteri;
- g) la gestione di alberghi, pensioni, case per ferie e simili, assicurando ospitalità a categorie protette di cittadini quali anziani, disabili fisici e psichici, minori, assicurando inoltre, ogni altro servizio collegato o inerente a quanto sopra citato;
- h) la gestione in proprio o per conto degli Enti preposti di servizi paramedici, infermieristici e sanitari, di psicologia e pedagogia a chiunque ne faccia richiesta, siano essi singoli, Enti, Ass.ni pubbliche o private;
- i) la realizzazione di progetti innovativi, con particolare riguardo ai soggetti in condizione di disagio sociale ed ai soggetti portatori di handicap di qualsiasi tipo o natura;
- j) la promozione di vacanze culturali, ricreative e/o terapeutiche;
- k) la realizzazione di progetti finalizzati all'orientamento ed inserimento lavorativo, con particolare riguardo ai soggetti in condizione di disagio sociale ed ai soggetti portatori di handicap di qualsiasi tipo e natura.

La Cooperativa si propone altresì di promuovere attività finalizzate alla reciproca integrazione tra le persone provenienti da Paesi esteri. Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito dello scopo mutualistico, la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla legge n. 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci.

Nello specifico, le attività effettivamente svolte sono di seguito riportate:

MINORI E INFANZIA

Assistenza scolastica

Assistenza domiciliare

Gestione diretta di Asili nido

Centri estivi

Assistenza domiciliare disabili

Servizi pre e post scuola, doposcuola

Assistenza educativa tempo mensa

Accreditamento servizi educativi con UdP e Aziende Speciali Territoriali

ANZIANI/DISABILI

Assistenza domiciliare anziani

Assistenza domiciliare disabili

Servizi infermieristici

Interventi specifici sulle Demenze

Servizi domiciliari in convenzione

con privati

Accreditamento servizi per anziani e disabili con Udp e Aziende Speciali Territoriali

ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA

Gestione strutture di accoglienza
Gestione appartamenti di Co-Housing
Gestione centri diurni

ALTRI SERVIZI E PROGETTI

Assistenza sociale
Servizi educativi e riabilitativi nell'area della salute mentale
Gestione strutture residenziali per pazienti psichiatrici adulti
Gestione ambulatorio socio-sanitario
Progetti di sviluppo di Comunità
Servizi di Welfare
Azioni di conciliazione tempi di vita/lavoro

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Recruiting di personale infermieristico
Interventi di supporto psicologico su caregivers di utenza affetta da demenza senile
Interventi di supporto a genitori di figli fragili
Progetti di sviluppo di comunità in modalità di co-finanziamento con Fondazioni Bancarie, Private e con la Pubblica Amministrazione
Attività di fundraising a sostegno di progettualità territoriali

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1994

Consorzi:

Nome
EUREKA-SERvizi alla COOPerazione - Soc. Coop. -
Consorzio Cenasca Service - Como
Consorzio Eureka Como
Irecoop Ente di Formazione Accreditato Regione Lombardia

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Cooperativa Nuova C.L.S.	275025,00
Cooperativa Bi.LAB	2000,00
Sviluppo Artigiano	970,08
CONSORZIO EUREKA	49051,68
Consorzio Cenasca	286100,00
Cooperfidi Italia	1750,00
Cooperativa Sociale Sirio	150200,00

Contesto di riferimento

L'attività della Cooperativa si è sempre realizzata, in particolare e per la sua quasi totalità, sul territorio della provincia di Como. L'attenzione e il radicamento territoriale è stato, negli anni, un elemento di carattere strategico, non tanto economico quanto etico e di senso, perché la Cooperativa ha inteso essere attore presente e capace di innovazione, promotore di politiche sociali utili a quei cittadini che abitano direttamente i luoghi in cui la stessa opera. Da questa visione sono nate alcune azioni di co-progettazione, in particolare quelle realizzate con le Amministrazioni di Cernobbio e di Pontelambro, nonché i progetti di Welfare di comunità ed innovazione sociale di Fondazione Cariplo e Fondazione Comunità Comasca.

Gli attuali mutamenti legislativi, in primis il Codice degli appalti (D. Lgs 50/2016), le recentissime linee guida sulla co-programmazione e sulla co-progettazione, l'abbandono dei principi della territorialità da parte del mondo cooperativo in generale, per la necessità di allargare le proprie possibilità di lavoro, hanno spinto la Cooperativa a prendere l'iniziativa di uscire dai confini provinciali e di avviare un'azione di ampliamento dei propri servizi, anche su territori prima non frequentati.

E' inoltre di fondamentale importanza proseguire, ove possibile, le collaborazioni in atto (ad esempio, gestione del servizio SAD di Como in ATI con una Cooperativa della provincia di Monza e Brianza), nonché cercare di stringere nuove partnership: l'unione di due soggetti, ciascuno portatore di una propria specificità pur all'interno del medesimo ambito operativo, comporta ottimizzazione di risorse, contenimento dei costi, possibilità di offrire risposte plurime ai bisogni.

E' più che mai strategico stringere nuove alleanze: è in questa ottica che la Cooperativa ha deciso di partecipare ad una importante gara del comune di Como in ATI con una Cooperativa della Provincia di Milano.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Lavoro e Solidarietà – Società Cooperativa è una Cooperativa di tipo A, partecipata, ad oggi, da circa 260 soci e costituita fin dal 1994.

La Cooperativa, nata con l'obiettivo primario di offrire lavoro ai propri soci attraverso l'erogazione di servizi socio-educativo-assistenziali, ha dovuto fronteggiare la crisi del Terzo Settore, del Welfare a livello regionale e nazionale, le fatiche economiche e la progressiva riduzione di risorse che continuano ad interessare la società italiana nel suo complesso ed in

particolare l'ambito dei servizi alla persona. Negli ultimi anni l'impegno gestionale e amministrativo è stato dedicato a riuscire a garantire lo stipendio e il mantenimento del posto di lavoro dei soci, cercando di adeguare la Cooperativa agli importanti mutamenti sociali ed economici presenti nel mercato del lavoro e del welfare in particolare, accogliendo nuovi bisogni e sforzandosi di garantire le capacità imprenditoriali necessarie all'essere impresa sociale.

I servizi educativi, assistenziali e sociali offerti sono primariamente rivolti a minori, anziani, soggetti portatori di disabilità psico-fisica, a singoli e famiglie in situazione di disagio sociale. La visione della Cooperativa ritiene che il consolidamento dei legami e delle collaborazioni con le Istituzioni Territoriali, formali ed informali, con la Committenza, con altri partner del Terzo Settore costituiscano strumenti imprescindibili per migliorare la propria capacità di intervento e di supporto ad utenza e Committenza, così come nella realizzazione di progetti complessi ed innovativi, condotti in sinergia con Fondazioni Pubbliche, Private, Fondi ad hoc. Nel 2018 anno l'assemblea dei soci, al fine di far fronte ad un risultato fortemente negativo del bilancio 2017, ha deliberato all'unanimità di rinnovare un piano di crisi e di sviluppo quinquennale (ex art. 6 legge 142/2001) prevedendo la rinuncia da parte dei soci lavoratori al 100% dell'importo della tredicesima mensilità. Questo intervento si è reso indispensabile per sostenere la permanenza in vita ed il rilancio della Cooperativa, tutelando l'occupazione dei soci e le prospettive di sviluppo della Cooperativa.



1993

Anno di costituzione della cooperativa

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
259	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FAUSTO TAGLIAUB E	No	Maschio	66	11/06/2019		2		No	PRESIDENTE
ELISABETTA BELLUSCHI ALBERTI	No	Maschio	51	11/06/2019		2		No	VICEPRESIDENTE
OMBRETTA CASTELLAZZI	No	Maschio	53	11/06/2019		1		No	CONSIGLIERE DELEGATO
MASSIMILIANO ARRIGONI	No	Maschio	38	11/06/2019		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti Cda:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato con atto del 11.06.2019 - Assemblea ordinaria.

L'attuale Consiglio di Amministrazione resterà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2021

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione, eletto nell'Assemblea Ordinaria dei soci del 11.06.2019, esprime al proprio interno: età, generi, storie, appartenenze e competenze diversificate e ricalcanti le diverse anime della Cooperativa. Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa.

I componenti del Consiglio, in carica fino all'approvazione del bilancio che verrà chiuso al 31.12.2021, sono i seguenti:

Presidente - Fausto Tagliaube

Vicepresidente - Elisabetta Belluschi Alberti

Consigliere con delega - Ombretta Castellazzi

Consigliere - Massimiliano Arrigoni

Il Consiglio di Amministrazione, durante l'anno 2021, è stato convocato mediamente ogni due settimane, garantendo:

- il presidio delle politiche di gestione della Cooperativa;
- l'attenzione sulle inevitabili criticità;
- le scelte necessarie alla gestione e allo sviluppo dell'organizzazione.

Gli incontri di CdA si sono tenuti sia di presenza, sia da remoto, preservando dunque la regolarità degli incontri stessi. Ogni riunione ha visto la partecipazione di tutti i membri del CdA. Quando reputato necessario, sono stati invitati a partecipare al CdA Consulenti esterni e/o soci della Cooperativa per la realizzazione degli opportuni approfondimenti sulle tematiche all'ordine del giorno..

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Il complesso delle attività amministrative e contabili della cooperativa, per l'anno 2021, è stato sottoposto ai seguenti organi di controllo: Società di Revisione esterna Re. & Vi. S.r.l. di Como (CO); Collegio Sindacale; Verifica del mantenimento dei requisiti attraverso apposita attività di Vigilanza effettuata, su delega del Ministero del Lavoro, direttamente da Confcooperative Insubria (Associazione di rappresentanza del sistema cooperativo comasco); Organismo di Vigilanza in conformità al D. Lgs. 231/2001 (Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni...); Sistema di Qualità - certificazione Accredia, UNI EN ISO 9001:2015.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Assemblea ordinaria dei soci	09/06/2019	4	58,00	35,00
2020	Assemblea ordinaria dei soci	13/01/2020	2	53,00	36,00
2020	Assemblea ordinaria dei soci	21/07/2020	3	45,00	10,00
2021	Assemblea ordinaria	21/05/2021	4	48,00	10,00

L'assemblea del 21 maggio 2021 si è tenuta in modalità da remoto, causa il persistere della pandemia e la relativa impossibilità di organizzare eventi in presenza.

La partecipazione dei soci è stata quali-quantitativamente buona; gli interventi del Presidente - che ha illustrato la propria relazione - e del Consulente Piscitelli - che ha commentato i dati di bilancio - sono stati seguiti con interesse e ritenuti esaustivi dalla platea virtuale.

Anche nell'anno 2021 la cooperativa ha proseguito il cammino di intensificazione dei flussi comunicativi fra i soci e gli organi gestionali. Si è cominciato a implementare lo strumento gestionale di rendicontazione: la cooperativa ha infatti investito sul nuovo programma Gecos che, a partire dal 01.01.2022, sostituisce integralmente il gestionale precedente, ormai obsoleto.

I soci sono stati formati e informati rispetto a questo cambiamento, che rappresenta non

solo una innovazione dell'immagine della cooperativa rispetto ai clienti e committenti, ma anche e soprattutto una ottimizzazione del tempo e delle risorse di tutti gli attori impiegati sui servizi, sia front office, sia back office.

Attraverso comunicazioni puntuali inviate dagli account dedicati (area educativa, area risorse umane) tutti i soci e le socie sono state prontamente informate rispetto alle procedure che la cooperativa ha adottato in riferimento al contenimento del contagio da Covid19.

Sempre attraverso comunicazioni scritte i soci e le socie sono state avvisate delle variazioni che avrebbero trovato in busta paga, sulla base di quanto stabilito dalla normativa vigente.

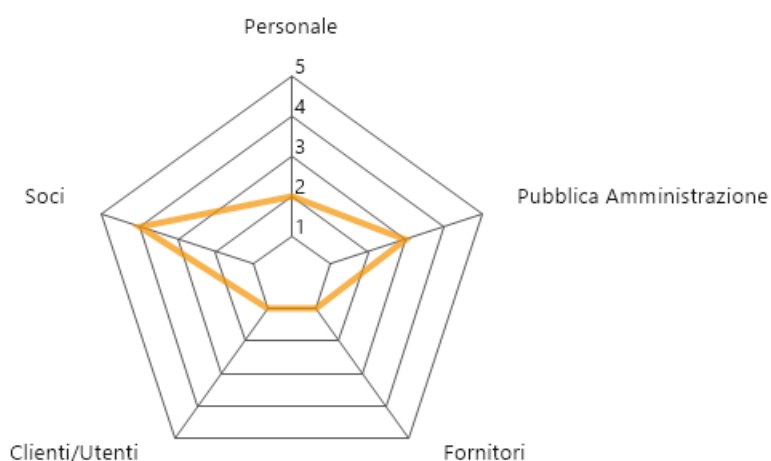
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri informali Comunicazioni tramite mail	2 - Consultazione
Soci	Assemblea ordinaria Incontri per gruppi omogenei di lavoro Informative tramite mail	4 - Co- produzione
Finanziatori	Non presente	Non presente
Clienti/Utenti	Informative tramite mail Contatti telefonici mirati	1 - Informazione
Fornitori	Informative tramite mail Contatti telefonici mirati	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Co-progettazione di servizi educativi per l'Amministrazione Comunale di Cernobbio e per l'Amministrazione Comunale di Pontelambro Incontri di monitoraggio dei servizi in essere e riprogettazione degli stessi Relazioni periodiche	3 - Co- progettazione
Collettività	Non presente	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ATI	Cooperativa sociale	Altro	Gestione congiunta servizio sociosanitario riferito ad utenza psichiatrica adulta
Coprogettazione	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Coprogettazione servizi educativi
ATI	Cooperativa sociale	Altro	Gestione congiunta servizio SAD

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

75 questionari somministrati

50 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I dati si riferiscono ai questionari somministrati mediante Survey Monkey alle famiglie dei bambini frequentanti Centri Estivi. Il questionario era a compilazione libera. Coloro che hanno aderito, hanno espresso soddisfazione per le attività proposte.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
286	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
31	di cui maschi
255	di cui femmine
124	di cui under 35
54	di cui over 50

N.	Cessazioni
97	Totale cessazioni anno di riferimento
10	di cui maschi
87	di cui femmine
51	di cui under 35
18	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
120	Nuove assunzioni anno di riferimento*
16	di cui maschi
104	di cui femmine
64	di cui under 35
16	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
17	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
16	di cui femmine
16	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	231	55
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	197	39
Operai fissi	32	16
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	286	223
< 6 anni	220	153
6-10 anni	31	32
11-20 anni	34	38
> 20 anni	1	0

N. dipendenti	Profili
286	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
7	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
197	di cui educatori
41	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
4	operai/e
25	assistenti all'infanzia
1	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
3	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
67	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
200	Diploma di scuola superiore
19	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
386	3	80	0,00	No	3600,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
1364	1	168	0,00	No	12715,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
231	Totale dipendenti indeterminato	87	144
25	di cui maschi	14	11
206	di cui femmine	73	133

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
55	Totale dipendenti determinato	7	48
6	di cui maschi	1	5
49	di cui femmine	6	43

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

NON PRESENTI

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

36957,00/16763,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON PRESENTE**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

NON PRESENTE

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

NON PRESENTE

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

NON PRESENTE

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

6%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

NON PRESENTE

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

70%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

NON PRESENTE

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa ha reso i propri servizi più accessibili consolidando partnership già in atto con altre Cooperative al fine di offrire un ventaglio di offerte qualitativamente più elevato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Le azioni di promozione e sviluppo del territorio avviate nel 2019 e che avrebbero avuto nel 2020 il pieno compimento sono parzialmente riprese

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

E' ripreso l'accertamento dell'aumento della fiducia generalizzata. Tale accertamento è stato condotto attraverso il monitoraggio di progettazioni aventi quali fruitori giovani e giovanissimi.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Le iniziative legate al recupero della Stazione di Erba, sita nel centro storico della cittadina, si sono completate. L'edificio è stato ristrutturato ed indirizzato ad un uso sociale, diverso da quello per cui era stato progettato da Stazione Nord, ovvero è diventato un luogo di coworking e di sportelli di accesso ai servizi sociali e per la comunità.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La Cooperativa ha investito anche nel 2021 nella gestione imprenditoriale in autonomia di una casa alloggio, gestendo in proprio tutti i passaggi: dall'accoglimento della domanda dell'ospite, alla stipula della convenzione che determina le condizioni di fruizione dei servizi, alla raccolta delle rette.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

PERCORSO DI COPROGETTAZIONE CON UTILIZZO DI FONDI DERIVANTI DA BANDI

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

SI E' REGISTRATA UNA STABILIZZAZIONE DEL PROCESSO DI CO-PROGETTAZIONE CON
AMM.NE DI CERNOBBIO

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

NON PRESENTE

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cooperativa ha iniziato un processo di sviluppo delle competenze tecnologiche al proprio interno, al fine di monitorare andamento dei servizi in maniera più precisa e puntuale, con report aggiornati e fruibili in tempo reale. E' stato acquistato nuovo gestionale

Output attività

Realizzazione di nuove coprogettazioni

Miglioramento delle modalità interne di monitoraggio dei servizi in essere

Consolidamento di una modalità di archiviazione delle informazioni più efficace ed efficiente, con possibilità di accesso ai dati in tempo reale al fine di elaborare nuove progettazioni partendo dal know how accumulato

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA E DOMICILIARE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6

Tipologia attività interne al servizio: ASSISTENZA EDUCATIVA A SCUOLA E A CASA

N. totale	Categoria utenza
400	Minori
89	Anziani
11	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
100	soggetti con disabilità psichica
400	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 6

Tipologia: Attività legate alla realizzazione di centri estivi, nel rispetto delle normative antiCovid: attività ludiche, di socializzazione

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

FAMIGLIE
CAREGIVERS
COMPONENTI DELLE COMUNITA' LOCALI

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI VITA IN AMBITO SCOLASTICO, FAMILIARE E SOCIALE

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICAZIONE DI QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

BUONO

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

EQUILIBRIO ECONOMICO

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.399.901,00 €	3.759.913,00 €	4.467.428,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	693.605,00 €	622.356,00 €	652.072,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	142.314,00 €	91.508,00 €	69.310,00 €
Totale riserve	351.789,00 €	303.109,00 €	78.515,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	365.263,00 €	50.184,00 €	231.541,00 €
Totale Patrimonio netto	859.366,00 €	444.801,00 €	379.366,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	365.263,00 €	50.184,00 €	231.541,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	384.875,00 €	72.276,00 €	262.857,00 €
---	-----------------	-------------	--------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	142.314,00 €	91.508,00 €	69.310,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	250.425,00 €	65.231,00 €	93.187,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.640.780,00 €	2.941.783,00 €	3.799.892,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	56.787,00 €	58.539,00 €	78.616,00 €
Peso su totale valore di produzione	62,00 %	63,00 %	67,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NON EFFETTUATE

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

NON EFFETTUATE

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
0	0	0	0

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo